



KUGGNYTT

Nyheter från Kuggteknik i Leksand. Nr 6. 2007

Vårt engagemang ger oss ett försprång

Kvalitet, personalutveckling och kundvård. Det är tre områden där Kuggteknik satsat särskilt hårt på under den senaste tiden. Men självklart håller vi även fokus kvar på kompetensutveckling och en modern maskinpark.

Att Kuggteknik står för kvalitet är självklart för oss! Hur vi jobbar med detta beskriver vi här intill.

För att kunna tillverka precisionsdetaljer för dagens krävande industrier krävs krävs moderna och avancerade maskiner.

MEN DET ÄR MÄNNISKORNA framför maskinerna, som med sin kunskap och sitt engagemang, ser till att vi på Kuggteknik håller vad vi lovar. Samtidigt blir s k mjuka värden i ett företag allt viktigare, och därför har vi genomfört en ambitiös personalutvecklingsatsning, som du kan läsa mer om på nästa sida.

Och så har vi ytterligare en viktig bit: kundvård. Det går lägga mycket i det begreppet. För mig står det bland annat för service, personligt engagemang, att vara förutseende inför kundens behov, att skapa förtroende och att bygga långsiktiga relationer. Därför besöker vi gärna våra kunder och vi visar stolt upp vårt företag, våra maskiner och vår duktiga personal.

MEN VI VILL GÅ LÄNGRE än så.

I ett nära samarbete kan vi utifrån våra kunders skisser eller idéer hjälpa till att ta fram prototyper, utveckla effektivare tillverkningsprocesser och metoder för montering. Innan vi börjar med en ny produkt ser vi till hela den produktionskedja där den ingår. Därmed kan vi ta fram rationella lösningar som omfattar hela processen.

Ibland får vi frågan om vi känner av konkurrensen från låglöneländer som Kina. Svaret är att, ja, det gör vi, delvis. Men jag är helt övertygad om att med hela det "paket" vi kan erbjuda, så blir vi även i framtiden ett viktigt alternativ för kunder med höga krav på kvalitet, leveranssäkerhet och service.

Pär Knutz, VD

Kuggteknik står för kvalitet

– Vi jobbar med kvalitet både i det dagliga och strategiskt på lång sikt, förklarar Kuggtekniks kvalitetschef B-O Sandén.

B-O har arbetat på Kuggteknik sedan 1978 och med företagets kvalitetsfrågor sedan 1985.

– Det är väldigt stor skillnad på de kvalitetskrav våra kunder ställer i dag, jämfört med tidigare, säger han. Förr gjorde vi mer standardkuggghjul medan vi i dag främst tillverkar kundanpassade kvalitetsprodukter.

Som exempel nämner han att Kuggteknik i dag "massproducerar" med 0,02 mm i kastkrav, något man knappast klarade för 20 år sedan.

FÖR B-O BETYDER "KVALITET" flera saker: rätt kvalitet till kundens behov, eliminering av fel och kassationer och effektivare produktion.

– För att nå våra högt ställda mål verkar vi för att kvalitetsarbetet ska genomgå alla inom företaget, betonar B-O. För varje anställd, vid varje produktionsmöte, och så vidare, ska kvaliteten tas upp och diskuteras så vi kan bli ytterligare lite bättre.

Till sin hjälp har B-O och hans medarbetare ett stort antal avancerade mätapparater som koordinatmaskiner, ytjämnhets-

mätare och avrullningsapparater. Sedan länge arbetar företaget med kontinuerlig SPS-mätning. Man satsar också på att ligga långt framme när det gäller mjukvara, och använder t ex kalibreringsprogrammet System Q och Ativa dokument.

– En av våra målsättningar är att skapa effektiva rutiner för att hitta avvikelser så tidigt som möjligt, tillägger B-O.

KUGGTEKNIK HAR ANLITAT Lars Mattson-Frost, en framstående industriledare som i många år drev GMF, och som blev utnämnd till bästa underleverantör och fick ta emot Nordiska Kvalitetspriset av kungen och även av General Motors kvalitetspris som bästa leverantör world-wide inom sin nisch.

– Lasse har gått igenom våra produktionsrutiner i detalj, gett oss feedback och förslag. Med hans hjälp har vi gått igenom hela företaget och jobbat stenhårt bland annat med kontrollinstruktioner.

Kuggteknik har också involverat maskinoperatörerna i besluten, som vid investeringen av en NC-svarv nyligen, för att därmed dra nytta av deras erfarenheter och kunskande.

– Kvalitetsarbete är en ständigt pågående process, förklarar B-O. För att klara konkurrensen måste vi klara både dagens tuffa krav, och de som kommer i framtiden.



Kvalitetschef B-O Sandén kontrollerar kuggghjul och läser av värdena med Marpos kuggmätprogram (ovan). Bilden under visar Kuggtekniks koordinatmätmaskin Mitutoyo BX-303 med uppgraderat program, Cosmos 2.3.

Nu drar alla kuggar åt samma håll

Att personalen är ett företags viktigaste resurs är något alla chefer brukar säga.

Men på Kuggteknik gick man från ord till handling.

— I dag arbetar alla anställda mer som en helhet, säger Solveig Gräf som hjälpt företaget att utveckla både de enskilda medarbetarna och hela organisationen.

När Kuggteknik fick sin första verkstads-klubb för tre år sedan inleddes diskussioner om hur företaget skulle bli mer konkurrenskraftigt. Pär och klubben arbetade fram en enhetligare och tydligare organisation med klarare ansvarsfördelning. Deras övergripande mål var att få personalen att dra åt samma håll, och därmed skapa ett effektivare och bättre företag med ännu bättre kvalitetssäkring.

Vägen dit gick bland annat genom att formalisera befattnings- och ansvarsbeskrivningar och göra organisationen tydligare.

Snart växte också insikten fram om behovet av externt stöd för att man skulle komma vidare i arbetet med att utveckla de anställda som individer och företaget som helhet. Och det var då Solveig kom in.

Solveig Gräf är verksam inom Gräf Organisationsutveckling AB som utvecklar chefer, medarbetare och grupper.

PÅ KUGGTEKNIK STARTADE Solveig med en tvådagarsutbildning i Tällberg för den så kallade utvecklingsgruppen. I



Solveig Gräf utvecklar chefer, medarbetare och grupper.

det följande arbetet skapades tre mixade grupper mellan de personalgrupper som tidigare haft väldigt få kontaktytor och delar från utvecklingsgruppen.

— Pär deltog alla dagar i alla grupper, säger Solveig, vilket var viktigt för det skapade en känsla av att det vi gör nu är viktigt för företaget.

— Syftet var att de skulle lära känna varandra och öka förståelsen för varandras arbetsuppgifter, förklarar Solveig. Det är viktigt att alla ser att både man själv, och de andra inom företaget, ingår i en helhet. Och ju bättre individerna fungerar tillsammans, ju mer friktionsfritt löper samarbetet och desto bättre fungerar hela företaget.

FÖR DEM MED LEDANDE FUNKTIONER (utvecklingsgruppen) arbetade Solveig med processer. Chefsutvecklingen pågick i fem dagar i en enskild grupp och de deltog också tillsammans i programmet



Utvecklingsarbetet har utvecklat både de enskilda medarbetarna och företaget.

för medarbetarutveckling i fyra dagar.

Vid en av de avslutande "övningarna", öppet forum, deltog alla anställda.

— Här kunde alla lyfta fram sina idéer. Och det kom fram många förslag, stort som smått, som nu utvecklas vidare i mindre grupper.

Solveig tycker att utvecklingen på Kuggteknik varit mycket positiv.

— En av de saker som varit bra, förut om det faktum att företaget verkligen satsar på sin personal, är att Pär och Ewa gått in i det här arbetet med stor tydlighet och stort engagemang. De har lagt ner mycket energi och är goda föredömen. Och så måste det vara. Ledningen måste gå före, ta sitt ansvar och delta för att man ska nå goda resultat.

Solveig betonar att arbetet, även om det ser mycket lovande ut, inte är avslutat.

— Processer tar tid, så vi ska göra uppföljningar för att se vad vi behöver jobba med vidare.

frågan

Kuggtekniks **Christer Axelsson**, var i höstas ute på djupfiske i storhavet i Trondheimsfjorden där han fick sitt livs napp.

Han är den svensk som fått den näst största spöfångade hälleflundran!

Kuggfrågan är därmed: Vad väger fisken! Faxe eller maila, glöm inte att ange ditt namn, mail och/eller telefonnummer.

Vinnaren får en miniweeken på Dalecarlia i Tällberg för två personer.



BLAND DE TYDLIGA RESULTAT Solveig nämner finns en starkare "vi-känsla" inom hela företaget, att det idag finns en mer mixad ledningsgrupp, att cheferna fått verktyg för bland annat konflikthantering och att Pär frigjorts från småbeslut och nu kan ägna mer tid åt till exempel strategisk planering.

— I dag är Kuggteknik starkare genom att medarbetarna fått en ökad förståelse för helheten samtidigt som deras kompetens bättre tas tillvara vilket i sin tur ökar deras engagemang, avslutar hon. Därmed klarar företaget bättre de krav och utmaningar som det ständigt ställs



Kuggteknik

Box 288, 793 26 Leksand

Tel: 0247 135 35, Fax: 0247 135 26

info@kuggteknik.se, www.kuggteknik.se